



# SiemACCS®

## Information · Sicherheit · Service

SiemACCS® ist ein softwarebasiertes, modular aufgebautes Informations-, Sicherheits- und Servicesystem auf Grundlage modernster Kommunikationstechnologien. Jedes Modul ist autark einsetzbar und beliebig mit anderen kombinierbar. Die Module greifen, ähnlich den Teilen eines Puzzles, nahtlos ineinander und ergänzen sich gegenseitig. Folgende Module unterstützen Sie bei Ihren Aufgaben:

- Videoüberwachung (Closed Circuit Television, CCTV)
- Beschallung (Public Address, PA)
- Notruf (Help Point Intercom, HPI)
- Fahrgastinformation (Customer Information Screen, CIS)
- Vorfall und Ressourcen Management (Incident Management, IM)

SiemACCS® passt sich hochflexibel Ihren heutigen und künftigen Anforderungen an. Bietet jedes Modul für sich schon vielfältige Anwendungsfälle, so erlaubt die Kombination von Modulen völlig neuartige Möglichkeiten bei der Prävention von Unfällen oder Behandlung von Störungen. Typische Anwendungsbereiche sind

- Gebäude- und Anlagenüberwachung
- Tunnel- und Straßenüberwachung
- Öffentlicher Nah- und Fernverkehr
- Flughafen- und Hafensicherheit

SiemACCS® bietet eine nach Ihren Wünschen angepasste Bedienoberfläche.

Die Leistungsfähigkeit und Effektivität Ihrer Mitarbeiter erhöht sich signifikant durch

- weitgehende Automatisierung von Standardprozessen
- Fokussierung auf Aufgaben, die einen manuellen Eingriff bedingen
- einfaches, leicht zu erlernendes Bedienkonzept

SiemACCS® kann Dank seiner offenen Architektur auch vorhandene Systeme integrieren. Dazu zählen unter anderem

- private oder öffentliche Telefonsysteme (PBX/PSTN),
- Automatisierungstechnik (SCADA),
- automatische Zugüberwachung (ATS) und
- Managementsysteme für den Verkehr (TMS).

SiemACCS® basiert auf dem IP-Standard. Die Systemkomponenten sind somit breit am Markt verfügbar und bieten Ihnen eine zukunftssichere Investition mit einem optimalen Preis-Leistungs-Verhältnis bei sehr guter Wartbarkeit.



# SiemACCS®

## Siemens Advanced Communication and Control System

Triebfeder bei der Konzipierung von SiemACCS® ist der Integrationsgedanke und die daraus resultierenden Kundennutzen wie z.B. das einheitliche Bedienkonzept für die verschiedenen Module und die Automatisierung von Abläufen. Daher besitzt das Grundsystem eine breite Funktionalität, die von allen Modulen gleichermaßen genutzt wird.

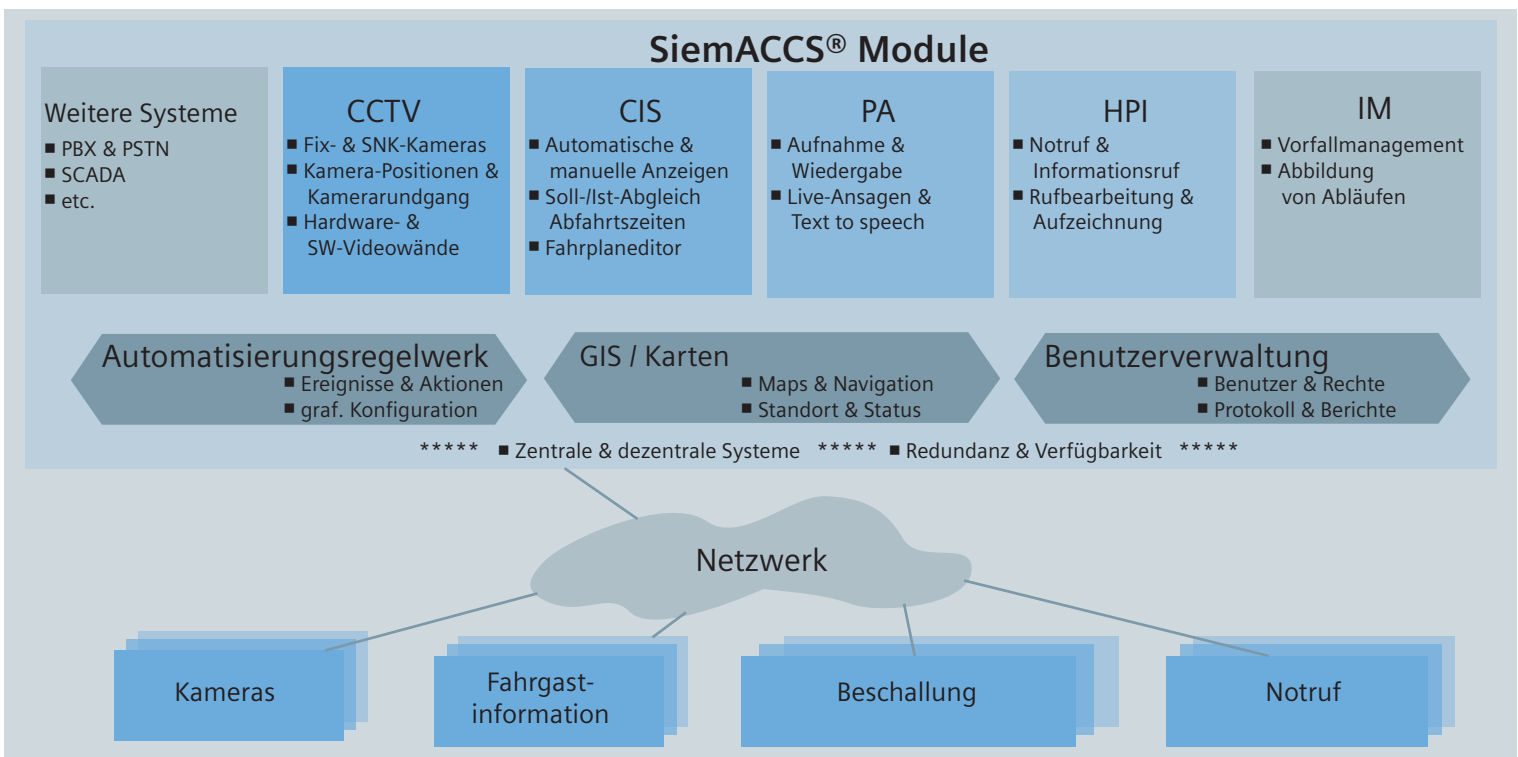
Das SiemACCS® Grundsystem bietet die folgenden Leistungsmerkmale:

### Zentrale & Dezentrale Systeme

Eine Zentrale kann aus einem oder mehreren Arbeitsplätzen bestehen, wobei in einem System mehrere Zentren möglich sind. Das System ist vollständig IP-basiert, wodurch Arbeitsplätze und Endgeräte (z.B. Kameras mit MPEG4 Encoder) räumlich voneinander getrennt im System installiert werden können. Kleinere Einstiegssysteme lassen sich problemlos zu großen Zentren ausbauen.

### Redundanz & Verfügbarkeit

Das System basiert auf einer eigens entwickelten und patentierten Kommunikationsschicht, die eine umfassende Redundanz und hohe Verfügbarkeit garantiert, sobald das System aus mehr als einem Arbeitsplatz besteht. Das System ist dezentral aufgebaut und benötigt keinen zentralen Datenbank-Server. Dies erlaubt auch bei Netzteilung den vollen Funktionsumfang in den separierten Netzen bzw. den Zugriff auf die dort verfügbaren Geräte.





### Ereignisse & Aktionen

Sowohl Ereignisse als auch Aktionen stehen dem System modulübergreifend zur Verfügung, wodurch z.B. eine Bewegungserkennung eine automatische Ansage auslösen kann.

### Graphische Konfiguration

SiemACCS® bietet als Integrationsplattform ein graphisch konfigurierbares Automatisierungsregelwerk, mit der sich beliebige Ereignisse mit beliebigen Aktionen modulübergreifend verknüpfen lassen. Dies erlaubt auch vor Ort beim Kunden Integrationsleistungen kostengünstig und flexibel erbringen zu können.

### Maps & Navigation

Maps & Navigation ermöglicht die Selektion und Bedienung von Endgeräten (z.B. Kameras) über schematische Abbildungen wie Lagepläne und Grundrisse.

### Standort & Status

In der Map können sowohl statische als auch dynamische, d.h. bewegliche, Endgeräte graphisch dargestellt werden. Zusätzlich wird der Bediener jederzeit über den aktuellen Status des Endgerätes informiert.

### Benutzer- & Rechteverwaltung

Das mandantenfähige Benutzerkonzept ist mehrstufig aufgebaut, wobei es möglich ist, einem Benutzer unterschiedliche Rollen zuzuweisen. Die Rechte der einzelnen Benutzer sind sehr fein abstimbar bis hin zu Geräten und Aktionen, wodurch sich Kundenwünsche und deren Prozesse individuell abbilden lassen.

### Protokoll & Berichte

Erkannte Ereignisse werden ohne gesonderte Eingabe protokolliert und stehen zur späteren Auswertung bereit.

## SiemACCS® Module

### Notruf

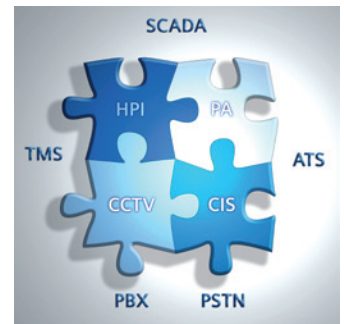
SiemACCS® HPI erfüllt alle Anforderungen, die im Falle eines Notrufeinsatzes auftreten und kann darüber hinaus durch hervorragende Sprachqualität, Ausfallssicherheit, behindertengerechte Ausführung und Bedienung sowie zusätzliche Schnittstellen für die Anbindung von Peripherie-Elementen überzeugen. SiemACCS® HPI kann jederzeit flexibel und individuell und in der Regel ohne Hardware-Adaptierung an Ihren Einsatzort und an die damit verbundenen Anforderungen angepasst werden.

### Videoüberwachung

SiemACCS® CCTV ermöglicht dem Bediener, jede Situation schnell und mit eigenen Augen einzuschätzen. Der betriebliche und finanzielle Nutzen solcher Systeme zeigt sich z.B. in dem optimierten Einsatz von Polizei, Feuerwehr und Krankenwagen sowie in der Reduzierung von Einsätzen, die durch Fehlalarme ausgelöst werden. Videoüberwachung erhöht die passive Sicherheit für die Bevölkerung – Vandalismus wird eingeschränkt oder verhindert und strafrechtlich verfolgbar.

### Beschallung

SiemACCS® PA realisiert die vielfältigen Anforderungen an akustische Informations- und Sicherheitssysteme. Mit SiemACCS® können Sie zwischen gespeicherten Nachrichten, Text-to-Speech- oder Live-Ansagen wählen. Das Abspielen der Nachrichten erfolgt automatisch, zeitgesteuert, manuell vom Benutzer initiiert oder durch externe Ereignisse ausgelöst (z.B. durch einen Zug, der in den Bahnhof einfährt oder die Auslösung eines Feueralarms).



Es fügt sich wie ein Puzzle!



Notruf



Videoüberwachung



Beschallung



Fahrgastinformation



### Fahrgastinformation

SiemACCS® CIS ist eine speziell auf den öffentlichen Personennahverkehr zugeschnittene Integrationsplattform für optische Fahrgastinformation. Dabei erfolgt diese voll automatisch in Echtzeit, basierend auf dem Fahrplan und aktuellen Fahrzeugbewegungen. Darüber hinaus besteht jederzeit die Möglichkeit, in den Routineablauf einzugreifen und zusätzliche Informationen über die Leitstellen zu initiieren.

SiemACCS® umfasst sowohl den Leitstand und die für die Fahrgastinformationen notwendigen Server und Applikationen als auch die entsprechende Anschalttechnik für die Haltestellen.

### Vorfall- und Ressourcen-Management

SiemACCS® IM bietet automatisch einen der Situation entsprechenden Maßnahmenkatalog an und ermöglicht somit effektiv vorhandene Ressourcen zu disponieren. Dies umfasst z.B. die Planung und Überwachung von mobilen Einsatzleitkräften sowie der dazugehörigen Abbildung von betrieblich vorgegebenen Abläufen. Die Archivierung der Daten erlaubt später die Rekonstruktion des Vorgangs. Dieses Modul kann dabei auf die Leistungsmerkmale aller in SiemACCS® integrierten Module zurückgreifen.

### Referenzen

- üstra Hannover
  - Sicherheitsdienstleister
  - Polizei Hannover
  - Hannover öffentlicher Nahverkehr
  - Regionales Verkehrsmanagement
- Hamburger Hochbahn
- Berliner Verkehrsbetriebe
- Deutsche Bahn, S-Bahn Berlin
- Herzogin-Elisabeth-Hospital Braunschweig
- Vbe Verkehrsbetriebe Extertal - Extertal GmbH
- Hessische Landesbahn (HLB)
  - Taunusbahn
  - SPNV Eschwege Stadt
- protec Sicherheitsdienstleister, Hannover
  - Agnes-Karll Krankenhaus, Hannover
  - Neustadt Krankenhaus, Hannover
  - Robert-Koch Krankenhaus, Hannover
  - Krankenhaus Großburgwedel, Hannover
- Südafrikanische Verkehrsbetriebe (PRASA) Passenger Rail Agency of South Africa

Alle verwendeten Hard- und Softwareramen sind Handelsmarken und/oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.

© Siemens AG, 2010.  
Änderungen vorbehalten.  
Bestell-Nr.  
10/10 | Printed in Germany

**Siemens AG Österreich**  
Communication, Media and Technology  
Gudrunstraße 11  
1101 Wien  
Austria

[www.siemens.at/cmt](http://www.siemens.at/cmt)

**Siemens Programm- und Systementwicklung  
GmbH & Co. KG**  
Dr. Martin Sternitzke  
Harburger Schloßstraße 18  
D-21079 Hamburg  
Tel.: +49-40-7678-1231  
[info@siemaccs.de](mailto:info@siemaccs.de)